



## إدارة العملية التدريبية

مدرّيد ( اسبانيا ) -

03-08-2026

## إدارة العملية التدريبية

رمز الدورة : HR27 : تاريخ الإنعقاد : 03-08-2026 : حولة الإنعقاد : مدريد ( اسبانيا ) - رسوم الإشتراك : 5000 £

### المقدمة

يقصد بالتدريب إكساب الأفراد المعلومات والمعارف المتعلقة بأعمالهم وأساليب النداء النمثل فيها. وصقل المهارات والقدرات التي يتمتعون بها وتمكينهم من استئثار الطاقات التي يختزنونها ولم تجد طريقها للاستخدام الفعلي بعد. بالإضافة إلى تعديل السلوك وتطوير أساليب النداء التي تصدر عن الأفراد وذلك من أجل إتاحة الفرص والمزيد من التحسين والتطوير في العمل وتأمين الوصول إلى أهداف الإنتاجية المتصاعدة .

ويرتبط التدريب بشكل مباشر في عملية التطوير الإداري حيث تعمل هذه الاستراتيجيات إذا اعتمدت على نظريات وقواعد وأصول ومناهج ذات قيمة علمية ومهنية عالية الجودة وقام عليها مدربون أكفاء يعرفون كيف يقدمون برامج التدريب بالإضافة إلى قياس احتياجات التدريب لكافة الأقسام والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. مما تساهم فعلياً في تطوير العمل الإداري لأنها تعالج ثلاث نقاط رئيسية وهي تعديل مسار العمل وتحسين مستوى الموظفين وتطوير الاستراتيجيات المهنية ويعتبر التدريب والتأهيل الوظيفي من أهم سمات المنظمات الذكية والرائجة في التطوير والاستثمار وبعبار أن الموارد البشرية هي رأس المال الإنساني ويضاف إلى مقومات التطوير الوظيفي بدا واضحاً أن الاهتمام في استراتيجيات التدريب الوظيفي بأشكاله المختلفة يرفع من مستوى الموظفين والذين يقومون على تطبيقها ينقل إليهم من أحر المستجدات والإنعاش بالمعلومات المتخصصة والعلاجية الراهية إلى الإصلاح الإداري وإحداث التغيير والتطوير والتنظيم وهنا تبرز قضية الاهتمام بقيمة التدريب والتأهيل المهني والذي تحكّمه عوامل ومؤثرات علمية .

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الاتي:

- هذا البرنامج عملي و تطبيقي ، حيث ستحصل على العديد من النماذج العملية و النساليب التطبيقية المناسبة لكافة أنواع المؤسسات
- ستتوكن خلال هذا البرنامج من تطوير خطة تدريب متكاملة و وضع استراتيجيات للإشراف على تنفيذها
- تتناول هذه الدورة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية حتى قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- ستوكنك هذه الدورة من المشاركة الفعالة في إنتاج المهجودات العليا في توطين كافة أنواع الوظائف
- سيوكنك هذا البرنامج من ربط العملية التدريبية بالمؤسسة بكافة الوظائف و العمليات ذات الصلة مثل الاختيار و التعيين و الترقية و تقييم النداء و تخطيط المسار الوظيفي و رسم خطط التعاقب و الاحلال الوظيفي

### اهداف الدورة لإدارة العملية التدريبية

بعد الانتماء من هذه الدورة حول إدارة العملية التدريبية، سيتوكن المشاركون من:

- تطوير خطة و ميزانية تدريب فعالة مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- قياس العائد من التدريب و استخدام أساليب تحليل التكلفة و العائد
- إدارة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية و حتى قياس العائد من التدريب
- تقييم العملية التدريبية بالكامل وفقاً لمستويات التقييم الاربعة الخاصة بنموذج كريك باتريك
- التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية وفقاً لمنهجية الجدارات

### منهجية الدورة لإدارة العملية التدريبية

# المهزفة ، وههوهوات العهل ، وهلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب النذور ، والنلعالب التدرلبله الهناسبه لنزه فقلل الؤؤر وؤؤشعل الهؤرببلن على ذلك ، فهو بلنشؤك لؤؤقلق أهءاف برناهلك.

ؤؤهزل طرلقة التدرلبل فل هءا البرناهك بكونه لعهه بلن التدرلبل واللسؤؤشارة. بلؤؤد الهؤربون ههوهوات العهل بالءعم اللازم للهساهمه بشكل شؤصبل وهبلشرف فل طؤور مسؤوباء الإءارة والقلاءة.

## ؤأؤر الءورة لإءارة العهلله التدرلبله على الهؤسسة

سلساعء الهؤوظفون الؤبلن بلؤربون هءه الءورة التدرلبله وهؤسؤؤك على ئؤقلق الفواءئ الؤالبه:

- ئعظلم اللسؤفاءة من كافة اللسؤؤهاراء فل العهلله التدرلبله
- اللكؤؤشاف و اللسؤؤللل الئهل لكافة الهواهب الهؤؤوءة بالهؤسسة
- رفء كفاءاء كافة العاهلمن بالهؤسسة فل كافة الإءاراء وبالؤالب الهساهمه فل إنءاك الههؤوءاء العللا من أجل ئوطلن الوؤائف
- ربط ههؤوءاء الهؤسسة فل العهلله التدرلبله بؤطؤ الؤعاقب الوؤلفل و ئؤطلل المسار الههبل وكذلك ئقللم الؤاء
- الؤؤل اللسؤرالؤلل الفءال لهئؤمه وئعلمه ئؤطور بلسؤرمار من لؤالل الؤطور الهسؤر لكافة وهؤفلها

## الؤأؤر الشؤصبل لإءارة العهلله التدرلبله

ؤؤور الهؤوظفلن لهءه الءورة التدرلبله سؤوف سلساعءهم على ئؤقلق الهزابل الؤالبه:

- سلؤؤمكن الهشاركون من ئقللم الفءال للعهللله التدرلبله بالكاهل
- سلؤؤرف الهشاركون اسؤءءام النسالبل و اللسؤرالؤللل الؤلؤه فل ئؤرب و ئقللم الؤرب و قلاء العانء من اللسؤؤار فله
- سلؤؤمكن الهشاركون من الفهم السللم لكافة هرادل و ؤطواء العهلله التدرلبله مها بلؤور من قءراهم على إءارة العهلله التدرلبله بالكاهل أو بلعلمهم بلقوون بأل هههه فرعهه من مهام العهلله التدرلبله بكفاءة و فعاللله أعلى
- سلؤؤهر الهشاركون بئقه أكبر و اصءق عنء اللشؤراك فل وؤع ؤط و هوازنائ الؤرب
- سلؤؤبء الهشاركون أكثر ءقه عنء هساهمؤهم فل عهلله ئؤءلء اللؤابءاء التدرلبله للهوارء البشرله

## الفئاء الهسؤهءفه

هءه الءورة التدرلبله هناسبه لههوهوه واسعهه من الههبلبلن ولكن سؤوف ئفلء كؤلراً:

- كل من سلساهر بشكل مبلشرف أو فلر مبلشرف فل إءارة العهلله التدرلبله أو ئؤءلء اللؤابءاء التدرلبله
- ؤملع العاهلمن بلءاراء الهوارء البشرله
- ؤملع العاهلمن فل هءال الؤرب بكفاءة مسؤوباءهم الؤؤللمه

كل من لءء لهله الرغهه فل طؤورل ؤءاراءه فل هءال الؤرب و الؤطور و الؤعلم الؤؤللمه

## مهاور الءورة

## اليوم الأول

- التحول الاستراتيجي من المنظمة التقليدية الى المنظمة المتعلمة
- الخطوات الأساسية المتكاملة للعملية التدريبية
- أهمية التدريب و التطوير و أهميتها و أثرها على أهداف التوطين
- خصائص تعلم الكبار و تأثيرها على تنفيذ العملية التدريبية
- التدريب و التطوير في خدمة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة

## اليوم الثاني

- أنواع التدريب و مزايا و عيوب التدريب الداخلي و الخارجي
- تنفيذ و متابعة انجاز الخطط التدريبية
- أسس و خطوات اعداد الخطط التدريبية
- صياغة و تطوير الأهداف التدريبية
- المكونات الأساسية لهوازنات التدريب
- أنواع الأهداف التدريبية

## اليوم الثالث

- تحديد الاحتياجات التدريبية المهنية على الجدارات
- أنواع الجدارات و خصائصها
- أهمية و أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية
- المكونات الأساسية للجدارات
- الأساليب الرئيسية لسد فجوات النداء و انجاح خطط التعاقب الوظيفي
- استخدام التدريب المهني على الجدارات في إدارة المواهب بالمنظمة

## اليوم الرابع

- قياس العائد غير المادي لانشطة التدريب و التطوير
- خطة عمل تطويرية شخصية
- ربط التدريب بمؤشرات النداء الرئيسية
- ما هي و أهمية قياس العائد من التدريب
- التعامل الفعال مع معوقات تقييم و قياس العائد من التدريب
- تحليل العائد و التكلفة و كيفية قياس العائد من التدريب

## اليوم الخامس

- أساليب و نهاذج قياس الرضا عن البرامج التدريبية
- قياس و تقييم أثر التدريب في بيئة العمل
- ما هية و أهمية تقييم التدريب
- قياس و تقييم اكتساب الجدارات
- هرم و مستويات التعلم من أجل التغيير المستدام
- المستويات الانساقية لتقييم العملية التدريبية