



## إدارة العملية التدريبية

لندن (المملكة المتحدة) -

27-07-2026

## إدارة العملية التدريبية

رمز الدورة : HR27 : تاريخ الإنعقاد : 27-07-2026 : حولة الإنعقاد : لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك : 5000 £

### المقدمة

يقصد بالتدريب إكساب الأفراد المعلومات والمعارف المتعلقة بأعمالهم وأساليب النداء النمثل فيها. وصقل المهارات والقدرات التي يتمتعون بها وتوطينهم من استظهار الطاقات التي يختزنها ولم تجد طريقها للاستخدام الفعلي بعد. بالإضافة إلى تعديل السلوك وتطوير أساليب النداء التي تصدر عن الأفراد وذلك من أجل إتاحة الفرص والمزيد من التحسين والتطوير في العمل وتأمين الوصول إلى أهداف الإنتاجية المتصاعدة .

ويرتبط التدريب بشكل مباشر في عملية التطوير الإداري حيث تعمل هذه الاستراتيجيات إذا اعتمدت على نظريات وقواعد وأصول ومناهج ذات قيمة علمية ومهنية عالية الجودة وقام عليها مدربون أكفاء يعرفون كيف يقدمون برامج التدريب بالإضافة إلى قياس احتياجات التدريب لكافة الأقسام والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. مما تساهم فعلياً في تطوير العمل الإداري لأنها تعالج ثلاث نقاط رئيسية وهي تعديل مسار العمل وتحسين مستوى الموظفين وتطوير الاستراتيجيات المهنية ويعتبر التدريب والتأهيل الوظيفي من أهم سمات المنظمات الذكية والرائجة في التطوير والاستثمار وبعثاً أن الموارد البشرية هي رأس المال الإنساني ويضاف إلى مقومات التطوير الوظيفي بدا واضحاً أن الاهتمام في استراتيجيات التدريب الوظيفي بأشكاله المختلفة يرفع من مستوى الموظفين والذين يقومون على تطبيقها ينقل إليهم من أحر المستجدات والإنعاش بالمعلومات المتخصصة والعلاجية الراهية إلى الإصلاح الإداري وإحداث التغيير والتطوير والتنظيم وهنا تبرز قضية الاهتمام بقيمة التدريب والتأهيل المهني والذي تحكّمه عوامل ومؤثرات علمية .

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الاتي:

- هذا البرنامج عملي و تطبيقي ، حيث ستحصل على العديد من النماذج العملية و النساليب التطبيقية المناسبة لكافة أنواع المؤسسات
- ستتوكن خلال هذا البرنامج من تطوير خطة تدريب متكاملة و وضع استراتيجيات للإشراف على تنفيذها
- تتناول هذه الدورة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية حتى قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- ستوكنك هذه الدورة من المشاركة الفعالة في إنتاج المهجودات العليا في توطين كافة أنواع الوظائف
- سيوكنك هذا البرنامج من ربط العملية التدريبية بالمؤسسة بكافة الوظائف و العمليات ذات الصلة مثل الاختيار و التعيين و الترقية و تقييم النداء و تخطيط المسار الوظيفي و رسم خطط التعاقب و الاحلال الوظيفي

### اهداف الدورة لإدارة العملية التدريبية

بعد الانتماء من هذه الدورة حول إدارة العملية التدريبية، سيتوكن المشاركون من:

- تطوير خطة و ميزانية تدريب فعالة مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- قياس العائد من التدريب و استخدام أساليب تحليل التكلفة و العائد
- إدارة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية و حتى قياس العائد من التدريب
- تقييم العملية التدريبية بالكامل وفقاً لمستويات التقييم الاربعة الخاصة بنموذج كريك باتريك
- التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية وفقاً لمنهجية الجدارات

### منهجية الدورة لإدارة العملية التدريبية

# المهزفة ، وههوهوات العهل ، وهلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب النذوار ، والنلعالب التدرلبلبة الهناسبة لنزع فتلل التوثر وتشلبلع الهتدربلن على ذلك ، فهو بلنشطك لتحلبلق أهذاف برناهلك.

تتهزل طرلبلقة التدربلل في هذال البرناهج بكونه بلجمع بلن التدربلل واللسلئشارة. بلزود الهدربلون ههوهوات العهل بالذعم الللزم للسهامهة بشكل شلخصل وهبلشرف في تطوئر هسلوالب الإذارة والقللادة.

## تأثير الذورة لإذارة العهللة التدرلبلبة على الهوؤسة

سلساعد الهوظفون الذبلن بلحضرون ههذال الذورة التدرلبلبة هوؤسلئك على تهلبلق الفوالب التالبلبة:

- تعظلم اللسلفادة من كافة اللسلئشارال في العهللة التدرلبلبة
- اللكئشاف و اللسلئللل النهلل لكافة الهوالب الهوؤة بالهوؤسة
- رفع كفاءال كافة العامللن بالهوؤسة في كافة الإذارال وبالئالل السهامهة في إنجال الههوهوال العللا من أجل ئوطلن الوظانف
- ربط ههوهوال الهوؤسة في العهللة التدرلبلبة بخطط اللعاقب الوظللفل و تخططل الهسار الههني وكذللك ئقلبلل اللذال
- اللئول اللسلرالئبل الفعال لهنظمة وئعلمة تئطور باسلئمار من للال اللطوئر الهسلئر لكافة هوظفلها

## الئأثير الشلخصل لإذارة العهللة التدرلبلبة

حضور الهوظفلن لههذال الذورة التدرلبلبة سلوف بلساعدهم على تهلبلق الهزابل التالبلبة:

- سلئلمكن الهشاركون من اللقلبلل الفعال للعهلللة التدرلبلبة بالكالل
- سللحئرل الهشاركون اسئلءام النسالبل و اللسلرالئبلبلال الءللثة في تدربلل و ئقلبلل التدربلل و قللا العالذ من اللسلئمار فله
- سلئلمكن الهشاركون من الفهم اللللم لكافة هراذل و خطوط العهللة التدرلبلبة هها بلطور من قذراهم على إذارة العهللة التدرلبلبة بالكالل أو بلعلمهم بلقومون بأل هههه فرعللة من همار العهللة التدرلبلبة بكفاءة و فعالللة أعلى
- سللشئر الهشاركون بلئقة أكبر و أصدق عذ اللشئرللك في وذلع خطط و هوازنالل التدربلل
- سللصبل الهشاركون أكثر ذقة عذ هسلاهئلهم في عهللة ئلءللل الللئابللال التدرلبلبة للهوارذ البشرللة

## الفنال الهسلئمهذلة

ههذال الذورة التدرلبلبة هناسبله لههوهوة واسعة من الههنبللن ولكن سلوف ئفلذ كئلراً:

- كل من بلساهم بشكل مبلشرف أو غير مبلشرف في إذارة العهللة التدرلبلبة أو ئلءللل الللئابللال التدرلبلبة
- جمبلع العامللن بلإذارال الهوارذ البشرللة
- جمبلع العامللن في هجال التدربلل بكافة هسلوالبئهم اللئظلملة

كل من بلذ لهله الرغبله في تطوئر جذارالهم في هجال التدربلل و اللطوئر و اللعلم اللئظلمل

## مهاور الذورة

## اليوم الأول

- التحول الاستراتيجي من المنظمة التقليدية الى المنظمة المتعلمة
- الخطوات الأساسية المتكاملة للعملية التدريبية
- أهمية التدريب و التطوير و أهميتها و أثرها على أهداف التوطين
- خصائص تعلم الكبار و تأثيرها على تنفيذ العملية التدريبية
- التدريب و التطوير في خدمة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة

## اليوم الثاني

- أنواع التدريب و مزايا و عيوب التدريب الداخلي و الخارجي
- تنفيذ و متابعة انجاز الخطط التدريبية
- أسس و خطوات اعداد الخطط التدريبية
- صياغة و تطوير الأهداف التدريبية
- المكونات الأساسية لهوازنات التدريب
- أنواع الأهداف التدريبية

## اليوم الثالث

- تحديد الاحتياجات التدريبية المهنية على الجدارات
- أنواع الجدارات و خصائصها
- أهمية و أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية
- المكونات الأساسية للجدارات
- الأساليب الرئيسية لسد فجوات النداء و انجاح خطط التعاقب الوظيفي
- استخدام التدريب المهني على الجدارات في إدارة المواهب بالمنظمة

## اليوم الرابع

- قياس العائد غير المادي لانشطة التدريب و التطوير
- خطة عمل تطويرية شخصية
- ربط التدريب بمؤشرات النداء الرئيسية
- ما هي و أهمية قياس العائد من التدريب
- التعامل الفعال مع معوقات تقييم و قياس العائد من التدريب
- تحليل العائد و التكلفة و كيفية قياس العائد من التدريب

## اليوم الخامس

- أساليب و نهاذج قياس الرضا عن البرامج التدريبية
- قياس و تقييم أثر التدريب في بيئة العمل
- ما هية و أهمية تقييم التدريب
- قياس و تقييم اكتساب الجدارات
- هرم و مستويات التعلم من أجل التغيير المستدام
- المستويات الانساقية لتقييم العملية التدريبية