



القيادة وقت الازمات

لندن (المملكة المتحدة) -

09-11-2026

القيادة وقت الازمات

رمز الدورة : ML8 : تاريخ الإنعقاد : 09-11-2026 دولة الإنعقاد : لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك : 5000 £

المقدمة

تعد القيادة من أهم العناصر المؤثرة على مسار النزومات في المنظمات باعتبارها العقل المدبر فيها فهي القادرة على جعل المنظمات مستعدة وجاهزة لمواجهة النزومات بكفاءة. ويبرز دور القائد في إدارة النزومة في مختلف مراحلها. إذ يعمل القائد قبل وقوع النزومة على تحليل المخاطر المحتملة وتقدير الإمكانات والموارد المتاحة وإعداد الخطط المتكاملة لمواجهة النزومة والتغلب عليها. وتعد مرحلة حدوث النزومة الاختبار الحقيقي للقائد وللخطط التي تم وضعها مسبقاً فيقدر الجهد وحسن التخطيط الذي بذل من طرف القائد في مرحلة ما قبل النزومة يتحدد نجاحه في إدارة النزومة. ويتجلى دور القائد في مرحلة ما بعد النزومة في محاولة علاج الآثار الناتجة عن تلك النزومة وإعادة بناء المنظمة والعمل على تحقيق أهدافها وإعادة التوازن داخلها. وتكون براعة القيادة في تصور إمكانية تحويل النزومة وما تحمله من مخاطر إلى فرص للإطلاق القدرات الإبداعية التي تستثمر النزومة كفرصة لإعادة صياغة الظروف وإيجاد الحلول الناجعة .

مع زيادة وتنوع المخاطر والنزومات في العالم الحديث ، هناك حاجة ملحة ودائمة لتطوير قدرة القادة على اكتشاف العلامات المبكرة للنزومات الناشئة والمخاطر المتزايدة ، والاستعداد للاستجابة على تلك المخاطر والنزومات. ليس ذلك فحسب ، بل هناك أيضاً فوائد للاستفادة من هذه النزومات. وإذا كنت أحد هؤلاء القادة الذين يفهمون أهمية هذه الكفاءات ، فهذا يناسبك بشكل أفضل. تركز هذه الدورة التدريبية على الأدوار الاستراتيجية والتكتيكية والتنشغيلية للقادة في التعامل مع النزومات وكيفية التعامل مع أنواع مختلفة من الناس وأنواع مختلفة من العواطف أثناء النزومات. لضمان استمرارية عمل فريقنا في الإنتاج والعمليات والتطوير أثناء وبعد النزومات.

ستسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على:

- قيادة عملية صنع القرار في أوقات النزومات و عندما تزداد مستويات التوتر
- كيف تقود فريقك وقت النزومات، و ما هي أنسب الندوات و أفضل الممارسات؟
- سمات السلوك البشري وقت النزومات، و كيف يستجيب الناس للنزومات
- دور القيادة وقت النزومات للحفاظ على الروح المعنوية و الإنتاجية وقت النزومات
- طبيعة النزومات، و كيفية حدوثها ◻ مراحلها - و نهائج لبعض منها

اهداف الدورة للقيادة وقت الازمات

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادراً على:

- التخطيط الاستباقي خلال المراحل المختلفة لإدارة النزومات
- صياغة رؤية واضحة ومقنعة لتوجيه و تحفيز الناس إلى مستقبل ما بعد النزومة
- فهم طبيعة النزومات، و تحديد الآثار المحتملة لها، و كيفية الاستعداد لها
- التعرف على السلوكيات المتوقعة قبل و أثناء و بعد النزومات و كيفية التعامل معها
- إدارة مشاعرهم و مشاعر الفريق وقت النزومات خاصة التوتر و المشاعر السلبية

منهجية الدورة للقيادة وقت الازمات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

تأثير دورة القيادة وقت الازمات على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- التأقلم والتحول في الازمات
- تنظيم العمل والإدارة الاستراتيجية
- الاتصال الفعال وإدارة العلاقات
- التفكير الاستراتيجي والابتكار

التأثير الشخصي للقيادة وقت الازمات

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- الثقة والاستقرار
- اتخاذ القرارات الصعبة
- التواصل الفعال والقيادة بالمثالية
- التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مديري المشاريع
- مديري و قادة الفريق
- متخصصو سلامة العمليات
- محترفو الأمن و السلامة المهنية
- المهتمين بالتدريب و الموارد البشرية

و كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محاور الدورة

اليوم الأول

- صفات القادة أوقات الازمات
- ردود فعل المؤسسات تجاه الازمات
- حالات عملية

- ما هية الزمة و طبيعتها
- التعامل الفعال مع "التفكير الجهوي" وقت الزمات
- خلق ثقافة استباقية لإدارة الزمات
- ما هية المخاطر الحرة المحتملة
- إدارة "هحنى الإنكار"

اليوم الثاني

- تقنيات إدارة الضغوط وقت الزمات
- الذكاء العاطفي وقت الزمات
- السلوك العقلاني وقت الزمات
- كيف تستجيب الشخصيات المختلفة للزمات
- تطبيق أسس علم النفس و الاجتهاد في الزمات
- عواهل تساعد أو تعرقل قيادتك في الزمات
- أسس صنع القرار الفردي و الجماعي في الزمات

اليوم الثالث

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع مختلف أصحاب المصالح
- الزمات و ظروف العمل عن بعد
- تجنب الأخطاء الأكثر شيوعاً في التواصل أثناء الزمات
- ست خطوات رئيسية للإدارة الفعالة للفريق خلال الزمات
- تحفيز فريقك و الحفاظ على إنتاجيته وقت الزمات
- تشكيل الفريق، و من هم الأعضاء الأساسيون

اليوم الرابع

- فن اكساب العادات الفعالة للتعامل مع إشارات الإنذار والزمات
- استخدام أسلوب السيناريوهات للتعامل مع الزمات
- كيف نبني ثقافة التعلم و التطوير أثناء الزمات
- خطط تطوير شخصية
- تحديد الاحتياجات التدريبية لفريق إدارة الزمات
- تدريبات مفيدة لإدارة الزمات

اليوم الخامس

- البحث عن الفرصة في أوقات الزمات - النظر إلى ما وراء النفق
- إدارة العمل للعودة لتحقيق الاستمرارية
- المستويات الثلاثة للقيادة: الاستراتيجية و التكتيكي و التشغيلي
- استخدام التفويض خلال الزمات

- وضع رؤية واضحة وملمهة للخروج من الأزمة
- الدور و المسؤوليات الأساسية للعضء الفريق