



إدارة التشريعات والمراسم والبروتوكول وفنون الإتيكيت

كوالا لاهبور -

29-06-2026

إدارة التشريعات والهراسم والبروتوكول وفنون الإتيكيت

رمز الدورة : PQ188 : تاريخ الإنعقاد : 29-06-2026 دورة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 5000 £

المقدمة

تهتل الهراسم والتشريعات الواجهة الرسمية لذي مؤسسة أو جهة حكومية أو دبلوماسية، وتعكس مدى احترافيتها ورفيها في التعامل مع الضيوف والشخصيات الهامة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات التي تمكّنهم من تنظيم الفعاليات الرسمية، والتعامل وفق البروتوكولات الدولية، وتطبيق قواعد الإتيكيت في مختلف المناسبات والاجتماعات.

اهداف دورة إدارة التشريعات والهراسم والبروتوكول وفنون الإتيكيت

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول إدارة ذكية للموارد البشرية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ الأساسية للبروتوكول والهراسم على المستوى المحلي والدولي.
- تنظيم الاستقبالات الرسمية والزيارات رفيعة المستوى باحترافية.
- تطبيق قواعد الإتيكيت في اللقاءات والاجتماعات والمناسبات الرسمية.
- التعامل اللبق مع كبار الشخصيات وفقاً للتراتبية الرسمية (Precedence of Order).
- إدارة التواصل الرسمي والزيارات الهمدانية والولائم بكفاءة.

منهجية دورة إدارة التشريعات والهراسم والبروتوكول وفنون الإتيكيت

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة، ومجموعات العمل، وجلسات العصف الذهني، ودراسات الحالة، ولعب الأدوار، والالعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

تأثير دورة إدارة التشريعات والهراسم والبروتوكول وفنون الإتيكيت على المؤسسة

سيساعدك هذا التدريب على استخدام أدوات مبتكرة لتحسين إبداعك ومهاراتك، سيمكن المشاركين من استخدام أدوات مبتكرة لـ:

- تعزيز الصورة الذهنية والهيبة المؤسسية.
- تحسين جودة الاستقبالات والضيافات الرسمية.
- رفع كفاءة فرق العلاقات العامة والتنسيق.

التأثير الشخصي لدورة إدارة التشريعات والهراسم والبروتوكول وفنون الإتيكيت

كمشارك، سوف تتعلم ما يلي:

- اكتساب ثقة عالية في تهئيل المؤسسة رسمياً.
- الاحتراف في التفاعل مع كبار الزوار والوفود.
- الإلمام بكافة قواعد البروتوكول واللاتيكت محلياً ودولياً.

الفئة المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهجوعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- موظفو العلاقات العامة والتشريعات.
- مسؤولو الاستقبال وضيافة الوفود الرسمية.
- منسقي الفعاليات والمؤتمرات.
- موظفو الجهات الحكومية والدبلوماسية.
- كل من يمثل جهة رسمية أو يستقبل ضيوفاً مهمين.

مخطط الدورة

اليوم الاول

مدخل إلى البروتوكول والتشريعات

- المفاهيم الأساسية للبروتوكول واللاتيكت والمراسم
- الفرق بين البروتوكول الدبلوماسي والبروتوكول الإداري
- أهمية التشريعات في تعزيز الصورة المؤسسية

اليوم الثاني

إدارة الزيارات الرسمية والاستقبالات

- خطوات تنظيم زيارة رسمية من البداية حتى النهاية
- الترتيبات اللوجستية (النقل ◻ الضيافة ◻ الحماية ◻ التنسيق الأمني)
- تطبيقات عملية على خطط الاستقبال

اليوم الثالث

ترتيب المقاعد والتراتبية الرسمية

- ترتيب الجلوس في الاجتماعات والولائم الرسمية

- ترتيب النسبية (Precedence of Order)
- توزيع الندوار وفقاً للبروتوكول

اليوم الرابع

الإتيكيت في التواصل والتعامل مع كبار الشخصيات

- لغة الجسد والصوت في اللقاءات الرسمية
- فن التعارف وتقدير الذات والآخرين
- بروتوكول المصافحة □ تبادل البطاقات □ تقدير الهدايا

اليوم الخامس

بروتوكول المأدب والفعاليات الرسمية + تهارين محاكاة

- أنواع الولائم الرسمية وقواعد الجلوس
- البروتوكول في المؤتمرات وحفلات التوقيع والاحتفالات
- تمثيل عملي كامل (Play Role) لتنظيم استقبال رسمي متكامل