



تقييم أداء الموارد البشرية

القاهرة (مصر) -

13-09-2026

تقييم أداء الموارد البشرية

رمز الدورة : HR33 : تاريخ الإنعقاد : 13-09-2026 : دولة الإنعقاد : القاهرة (مصر) - رسوم الاشتراك : 3100 £

المقدمة

تعتبر عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة التي تمارسها إدارة الموارد البشرية في المنظمات وعلى جميع مستويات المنظمة بدءاً من الإدارة العليا وانتهاءً بالعمال في أقل المراكز الوظيفية وفي خطوط الإنتاج الدنيا وهي أحد أدوات الرقابة الإدارية الفاعلة والتي على أساسها يتم تمهقارنة الأداء الفعلي بها هو مسدق، فهي وسيلة تدفع

الإدارات للعمل بحيوية ونشاط نتيجة مراقبة أداء العاملين بشكل مستمر من قبل رؤسائهم، وتدفع المرووسين للعمل بنشاط وكفاءة ليظهروا بمظهر العاملين المنتجين أمار رؤسائهم، وليحققوا مستويات أعلى في التقييم لينالوا الحوافز والعلاوات المقررة لذلك، ولكي تحقق العملية الأهداف المرجوة منها يجب التعامل معها بشكل نظامي ودقيق وبمشاركة جميع الأطراف التي من الممكن أن تستفيد من النتائج النهائية لعملية التقييم.

ويعرف تقييم الأداء بأنه عملية إدارية يتم من خلالها تحديد كفاءة العاملين ومدى إسماهم في إنجاز الأعمال المناطة بهم، وكذلك الحكم على سلوك العاملين وتصرفاتهم أثناء العمل ومدى التقدم الذي يحرزونه أثناء عملهم.

خلال هذه الدورة التدريبية الهامة في تقييم أداء الموارد البشرية، سوف يستطيع كافة المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية من التطبيق الاحترافي للنظم و الندوات و المنهجيات العلمية و العملية الضرورية للإدارة و تقييم أداء الموارد البشرية.

تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الاتي:

- رفع مستوى الأداء من خلال رفع كفاءة الموظفين.
- معرفة معوقات العمل.
- رفع الكفاءة الانتاجية.
- تحديد اوجه القصور في أداء الافراد والتعرف على جوانب الضعف في الاداء.
- الكشف عن الافراد الصالحين لشغل الوظائف القيادية.

اهداف الدورة لتقييم أداء الموارد البشرية

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول تقييم أداء الموارد البشرية، سيتمكن المشاركون من:

- التخلص من التحيزات الادراكية و النفسية المسببة لعدم كفاءة تقييم الموارد البشرية
- اتخاذ قرارات فعالة من أجل تقويم أداء الموارد البشرية
- استيعاب أسس و مبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية
- التخطيط و الإدارة السليمة لجلسات تقييم أداء الموارد البشرية
- تطبيق المنهجيات و الندوات والنساليب الحديثة في تقييم الموارد البشرية

منهجية دورة تقييم أداء الموارد البشرية

يعتمد البرنامج في المقام الأول على النساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

بؤن مآهوءاء العهل بأءعر الا زم للمساهمة بشكل شأصئ وهباشر فئ أطوءر مسأوءاء الإءارة والقاءة.

أأأئر ءورة أأقئمر أءاء الموارء البشرة

سئساعء الموظفون الأئن ٱأضرون هءم ءورة الأربوبة مؤسسأكم على أأققق الفواء الأالفة:

- زفاءة أئر و فعالة مئظومة الأربوب بسبب ارأباطها المباشر بأأأق أأقئمر أءاء العاهلئن
- وضع الشأص المئاسب فئ المكان المئاسب و بها سئكون لم الأئر الأكر فئ فعالة و كفاءة المؤسسة
- زفاءة الإئأأفة و انأضاض نسبة الشكاوى بسبب العلاج المئكر لفأواء الأءاء، الأئ سئأر اكأشافها فئ عهلفة الأأقئمر
- زفاءة رضا العاهلئن و رفع مسأوء ءافعئهم بسبب اقأأاعهم بفاعلفة و كفاءة و عءالة عهلفة الأأقئمر

الأأأئر الشأصئ لءورة أأقئمر أءاء الموارء البشرة

أضور الموظفئن لهءم ءورة الأربوبة سوف سئساعءهم على أأققق المزايا الأالفة:

- أأففئض أعباء و ضفوط العهل الأأأفة عن عهلفة أأقئمر و أأقوءر أءاء العاهلئن
- أوءطء العلاقة بئئهم و بئئن مروضئهم بسبب الاعأهاء على أنظومة عاءلة و شفافة فئ أأقئمر أءاء العاهلئن
- الإسراع فئ الأأقم و الأرقفة عبر المسار الوأففف بسبب زفاءة انأأأفئهم و أأففئض مءءلات المشاكل و الشكاوى فئ إءارأهم، الرأع كأئر مباشر لفاعلفة عهلفة الأأقئمر
- زفاءة أأأئرهم القفاءئ بسبب اأأرافهم فئ أأءءء فأواء أءاء مروضئهم أئر مءالآأها ومن أئر أأقوءر مسارهم الوأففف

الفئاء المسأهءفة

هءم ءورة الأربوبة مئاسبة لهأوءة واسعة من المهنئئن ولكن سوف أففء كأئراً:

- مءراء و أأصائئئن الموارء البشرة المسئولون عن إءارة عهلفة أأقئمر الأءاء
- أعمع المءراء المسئولون عن أأقئمر أءاء أعضاء إءارأهم

مأاور ءورة

الئوم الأول

- إءارة الأءاء المهنئة على الأهءاف
- المشاكل و الأأفزاز النفسفة المربطة بأأقئمر الأءاء
- ما هفة و أهفة أأقئمر أءاء الموارء البشرة
- أأقئمر الأءاء 360

- منظومة إدارة النداء

اليوم الثاني

- مراحل تقييم النداء المبني على الجدارات
- طرق اكتشاف و قياس الجدارات
- ما هي و أهمية الجدارات
- أنواع الجدارات
- تحديد نموذج الجدارات
- مكونات الجدارة و خصائصها

اليوم الثالث

- منهجية تحديد وصياغة و اختيار مؤشرات الاداء الرئيسية
- محددات استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و سبل التغلب عليها
- ما هي مؤشرات النداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات النداء الرئيسية في التقييم
- خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة
- أنواع مؤشرات النداء الرئيسية

اليوم الرابع

- مصفوفة الكفاءة و الادراك
- الشروط الثلاثة لنجاح التحفيز في سد فجوات النداء
- مصفوفة أدوات و أساليب سد فجوات النداء
- التحفيز من أجل سد فجوات النداء
- ربط فجوات النداء بخطة التدريب

اليوم الخامس

- منهجيات COIN و COILED لإدارة مقابلات تقييم النداء
- أساليب و خطوات اجراء مقابلة تقييم النداء
- ما هي و أهمية مقابلة تقييم النداء
- النصائح و الارشادات الأساسية لمقابلات تقييم النداء الفعالة
- محددات و مشاكل مقابلة تقييم النداء