



## قياس أداء وظيفة الشراء

لندن (المملكة المتحدة) -

08-06-2026

## قياس أداء وظيفة الشراء

رمز الدورة : PS68 : تاريخ الإنعقاد : 08-06-2026 دولة الإنعقاد : لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك : 5000 £

### المقدمة

تخضع أنشطة المنشأة ومن بينها نشاط الشراء للرقابة بهدف تحديد مساهمة كل منها في تحقيق الأهداف النهائية للمنظمة وتتضمن الرقابة إرساء القواعد والمعايير والمستويات المطلوب تحقيقها ومتابعة الأداء الفعلي ومقارنته بما تم تخطيطه لتحديد درجة الإنجاز المحقق وتحديد مقدار الانحراف بينهما إن وجد وتحليله لمعرفة أسبابه واتخاذ الإجراءات التصحيحية لتلاشي آثاره وتقادي تكرار حدوثه مستقبلا ويساعد ذلك على تطوير وزيادة كفاءة فاعلية جهاز الشراء.

يتضح مما سبق أن الخطوة الأولى في الرقابة على النشاط أو تقييم أداءه تتطلب وضع قواعد أو معايير أو مستويات مطلوب تحقيقها ومقارنتها بالنتائج الفعلية للأداء وتبع هذه المعايير في وظيفة الشراء ولكن هذا لا يمنع من الاسترشاد بالمعايير السائدة في الصناعة التي تنتمي إليها المنشأة أو المعايير الخاصة بالمنشآت الكبيرة أو صاحبة أفضل مستويات الأداء وبصفة عامة يجب أن تتنوع معايير الأداء بحيث تتوكل المنشأة من تقييم كفاءة الأداء الإداري لجهاز الشراء وفعالية الأداء الفني أو المهني لوظيفة الشراء.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب التالي:

- تحديد القيمة المضافة.
- تقليل الهدر.
- زيادة احتوائية التسليم في الوقت المحدد وضمن حدود الميزانية.
- انخفاض المخاطر الناتجة عن قرارات الشراء.
- تقليل التكاليف وشكاوى العملاء الداخلية.
- تحسين الجودة ومستويات الرضا.

### أهداف دورة قياس أداء وظيفة الشراء

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول قياس أداء وظيفة الشراء ، سيتمكن المشاركون من:

- قياس الجودة ووظيفة المشتريات باستخدام البيانات الموضوعية والذاتية.
- تخطيط الجوانب المهمة للقياس في إدارة شؤون الموظفين والفريق.
- الحصول على قاعدة التكلفة الصحيحة من الموردين من خلال عملية الشراء.
- إعطاء الأولوية لجوانب وظيفة الشراء التي ينبغي قياسها.
- وضع قائمة بالعناصر الأساسية لدورة المخاطر وتحديد كيفية قياس كل منها.
- فهم أهمية تسليم أنشطة المشتريات بالجودة الصحيحة، وفي الوقت المحدد وضمن حدود الميزانية ولهذا يجب قياس هذه الجوانب من وظيفة الشراء.
- معرفة أهمية قياس رضا أصحاب المصلحة.
- شرح أهمية التسليم في الوقت المحدد.
- شرح "الحقوق الخمسة" للمشتريات.

### منهجية دورة قياس أداء وظيفة الشراء

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، واللعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة قياس أداء وظيفة الشراء على المؤسسة

سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- تحسين جودة المشتريات
- زيادة الكفاءة والإنتاجية
- تحسين علاقات الموردين
- تقليل التكاليف
- تحسين إدارة المخاطر

## التأثير الشخصي لقياس أداء وظيفة الشراء

حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- زيادة المسؤولية والتحفيز
- تحسين جودة العمل
- زيادة الكفاءة والإنتاجية
- تحسين علاقات الموردين
- تقليل التكاليف

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لهيئة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- جميع فرق المشتريات المشاركة في الحفاظ على علاقات فعالة مع المستخدمين الداخليين والموردين.
- المديرين وموظفي الدعم العاملين في وظيفة المشتريات حيث يضيف اختيار الموردين وإدارة الموردين ومراقبة العمليات قيمة إلى النداء التشغيلي.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- أنواع جديدة من نماذج العلاقة في العمل التجاري.
- أهمية " وظيفة المبيعات ".
- التكاليف الخفية للعلاقات السيئة.
- أهمية الشراء في العلاقات الداخلية مع العملاء.

### اليوم الثاني

- كيف تدعم المشتريات تحقيق الاهداف المؤسسية.

- فهم استراتيجيات الهنظوات وكيف تطور ميزة تنافسية.
- الربط بين أهداف الشركة واستراتيجيات الشراء.
- أداء الموردین.

### اليوم الثالث

- إعداد النهداف التي تشغل العملاء الداخليين.
- إدارة أصحاب المصلحة الصعيبين.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- تقييم وجهة نظرهم في الشراء.

### اليوم الرابع

- النهداف مقابل بطاقات النداء المتوازن.
- التفاوض على مستويات الخدمة القابلة للتحقيق.
- تطوير بطاقات النداء المتوازن.
- قياس تكلفة المعاملات.

### اليوم الخامس

- تحديد أثر المشتريات.
- إدارة التصنيف.
- أداء السعر والتكلفة.
- قياس العولية.
- إدارة قاعدة التوريد.