



## تقييم أداء الموارد البشرية

عمان (الاردن) -

02-08-2026

## تقييم أداء الموارد البشرية

رمز الدورة : HR33 : تاريخ الإنعقاد : 02-08-2026 دولة الإنعقاد : عمان (الاردن) - رسوم الإشتراك : 3100 £

### المقدمة

تعتبر عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة التي تمارسها إدارة الموارد البشرية في المنظمات وعلى جميع مستويات المنظمة بدءاً من الإدارة العليا وانتهاءً بالعاملين في أقل المراكز الوظيفية وفي خطوط الإنتاج الدنيا وهي أحد أدوات الرقابة الإدارية الفاعلة والتي على أساسها يتم تهمقارنة الأداء الفعلي بها هو مسدق، فهي وسيلة تدفع

الإدارات للعمل بحيوية ونشاط نتيجة مراقبة أداء العاملين بشكل مستمر من قبل رؤسائهم، وتدفع المرؤوسين للعمل بنشاط وكفاءة ليظهروا بمظهر العاملين المنتجين أهار رؤسائهم، وليحققوا مستويات أعلى في التقييم لينالوا الحوافز والعلاوات المقررة لذلك، ولكي تحقق العملية الأهداف المرجوة منها يجب التعامل معها بشكل نظامي ودقيق وبمشاركة جميع الأطراف التي من الممكن أن تستفيد من النتائج النهائية لعملية التقييم.

ويعرف تقييم الأداء بأنه عملية إدارية يتم من خلالها تحديد كفاءة العاملين وهدى إسمائهم في إنجاز الأعمال الهنائة بهم، وكذلك الحكم على سلوك العاملين وتصرفاتهم أثناء العمل وهدى التقدم الذي يحرزونه أثناء عملهم.

خلال هذه الدورة التدريبية الهامة في تقييم أداء الموارد البشرية، سوف يستطيع كافة الهدراء بهختلف مستوياتهم التنظيمية من التطبيق الاحترافي للنظم و الندوات و المنهجيات العلمية و العملية الضرورية لإدارة و تقييم أداء الموارد البشرية.

### تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الاتي:

- رفع مستوى الأداء من خلال رفع كفاءة الموظفين.
- معرفة معوقات العمل.
- رفع الكفاءة الانتاجية.
- تحديد اوجه القصور في أداء الافراد والتعرف على جوانب الضعف في الاداء.
- الكشف عن الافراد الصالحين لشغل الوظائف القيادية.

### اهداف الدورة لتقييم أداء الموارد البشرية

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول تقييم أداء الموارد البشرية، سيتمكن المشاركون من:

- التخلص من التحيزات الادراكية و النفسية المسببة لعدم كفاءة تقييم الموارد البشرية
- اتخاذ قرارات فعالة من أجل تقويم أداء الموارد البشرية
- استيعاب أسس و مبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية
- التخطيط و الإدارة السليمة لجلسات تقييم أداء الموارد البشرية
- تطبيق المنهجيات و الندوات والنساليب الحديثة في تقييم الموارد البشرية

### منهجية دورة تقييم أداء الموارد البشرية

يعتمد البرنامج في الهقام النول على النساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، و مجموعات العمل ، و جلسات العصف الذهني ، و دراسات الحالة ، و لعب الندوار ، و الالعب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر و تشجيع المهتربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

# بؤن مهجوعاء العهل بالدعر الازم للهسائهة بشكل شخصي وهباشر في تطوير هسئوءاء الإءارة والقباءة.

## أأئر ءورة آقبءم أداء الهوارء البشراء

سهساعء الهوظفون الءفن فحضرون هءه ءورة آءرببءة وهؤسئءك على آءقبق الفواءء الآالباء:

- زباءة أئر و فعالباء هظومة الآربب بسبب ارآباطها الهباشر بئآآ آقبءم أداء العاهلفن
- وءع الشءص الهناسب في الهكان الهناسب و بها سهكؤن له الأئر الأكبفر في فعالباء و كفاءة الهؤسساء
- زباءة الإنبآاباء و انءفاض نسبء الشكاوى بسبب العلاء الهبكر لفجواءء الأءاء، الآف سهآئر اكآشافها في عهلباء الآقبءم
- زباءة رضا العاهلفن و رفع هسئوى ءافعبآهم بسبب اقآئاعهم بفاعلباء و كفاءة و عءالة عهلباء الآقبءم

## الآأئر الشءصف لءورة آقبءم أداء الهوارء البشراء

ءضور الهوظففن لهءه ءورة الآرببءة سوف سهساعءهم على آءقبق الهزافا الآالباء:

- آءفض أعباء و وءفوط العهل النآآءة عن عهلباء آقبءم و آقؤوم أداء العاهلفن
- آؤطبء العلاءة بفنهم و بفن هروؤسههم بسبب الاعآهءاء على أنظماء عاءلاء و شفافة في آقبءم أداء العاهلفن
- الإسراع في الآقءم و الآرقبءة عبر الهسار الوظفبف بسبب زباءة انآآبآآهم و آءفض معءلاء الهشاكل و الشكاوى في اءارآهم، الرآعب كأئر هباشر لفاعلباء عهلباء الآقبءم
- زباءة آأأفرهم القباءف بسبب احآرافهم في آءبء فجواءء أداء هروؤسههم آئر معالآآها وهن آئر آقؤوم هسارهم الوظفبف

## الفئاء الهسآهءفة

هءه ءورة الآرببءة هناسبءة لهجوعاء واسعاء من الههنبفن ولكن سوف آقفء كآأراً:

- هءراء و أءصاففن الهوارء البشراء الهسئولون عن إءارة عهلباء آقبءم الأءاء
- آعب الهءراء الهسئولون عن آقبءم أداء أعباء اءارآهم

## هءاور ءورة

### البوم الأول

- إءارة الأءاء الههنبءة على النهءاف
- الهشاكل و الآهزفاء النفسبءة الهربآبة بآقبءم الأءاء
- هاهبءة و أههبءة آقبءم أداء الهوارء البشراء
- آقبءم الأءاء 360

- منظومة إدارة النداء

## اليوم الثاني

- مراحل تقييم النداء الهبني على الجدارات
- طرق اكتشاف و قياس الجدارات
- ما هيية و أهمية الجدارات
- أنواع الجدارات
- تحديد نموذج الجدارات
- مكونات الجدارة و خصائصها

## اليوم الثالث

- منهجية تحديد وصياغة و اختيار مؤشرات الاداء الرئيسية
- محددات استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و سبل التغلب عليها
- ما هي مؤشرات النداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات النداء الرئيسية في التقييم
- خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة
- أنواع مؤشرات النداء الرئيسية

## اليوم الرابع

- مصفوفة الكفاءة و الادراك
- الشروط الثلاثة لنجاح التحفيز في سد فجوات النداء
- مصفوفة أدوات و أساليب سد فجوات النداء
- التحفيز من أجل سد فجوات النداء
- ربط فجوات النداء بخطة التدريب

## اليوم الخامس

- منهجيات COIN و COILED لإدارة مقابلات تقييم النداء
- أساليب و خطوات اجراء مقابلة تقييم النداء
- ما هيية و أهمية مقابلة تقييم النداء
- النصائح و الارشادات الأساسية لمقابلات تقييم النداء الفعالة
- محددات و مشاكل مقابلة تقييم النداء