



إدارة العملية التدريبية

دبي (الامارات العربية المتحدة) -

22-11-2026

إدارة العملية التدريبية

رمز الدورة : HR27 : تاريخ الإنعقاد : 22-11-2026 دولة الإنعقاد : دبي (الامارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك : 3650 £

المقدمة

يقصد بالتدريب إكساب الأفراد المعلومات والمعارف المتعلقة بأعمالهم وأساليب النداء الممثل فيها. وصقل المهارات والقدرات التي يتمتعون بها وتمكينهم من استئثار الطاقات التي يختزنونها ولم تجد طريقها للاستخدام الفعلي بعد. بالإضافة إلى تعديل السلوك وتطوير أساليب النداء التي تصدر عن الأفراد وذلك من أجل إتاحة الفرص والمزيد من التحسين والتطوير في العمل وتأمين الوصول إلى أهداف الإنتاجية المتصاعدة .

ويرتبط التدريب بشكل مباشر في عملية التطوير الإداري حيث تعمل هذه الاستراتيجية إذا اعتمدت على نظريات وقواعد وأصول ومناهج ذات قيمة علمية ومهنية عالية الجودة وقام عليها مدربون أكفاء يعرفون كيف يقدمون برامج التدريب بالإضافة إلى قياس احتياجات التدريب لكافة الأقسام والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. مما تساهم فعلياً في تطوير العمل الإداري لأنها تعالج ثلاث نقاط رئيسية وهي تعديل مسار العمل وتحسين مستوى الموظفين وتطوير الاستراتيجيات المهنية ويعتبر التدريب والتأهيل الوظيفي من أهم سمات المنظمات الذكية والراغبة في التطوير والاستثمار واعتبار أن الموارد البشرية هي رأس المال الإنساني ويضاف إلى مقومات التطوير الوظيفي بدا واضحاً أن الاهتمام في استراتيجية التدريب الوظيفي بأشكاله المختلفة يرفع من مستوى الموظفين والذين يقومون على تطبيق ما ينقل إليهم من أطر المستجدات والإنعاش بالمعلومات المتخصصة والعلاجية الراهية إلى الإصلاح الإداري وإحداث التغيير والتطوير والتنظيم وهنا تبرز قضية الاهتمام بقيمة التدريب والتأهيل المهني والذي تحكمه عوامل ومؤثرات عالمية .

تهنك هذه الدورة التدريبية إكتساب الاتي:

- هذا البرنامج عملي و تطبيقي ، حيث ستحصل على العديد من النماذج العملية و النماذج التطبيقية المناسبة لكافة أنواع المؤسسات
- ستتوكل خلال هذا البرنامج من تطوير خطة تدريب متكاملة و وضع استراتيجيات للإشراف على تنفيذها
- تتناول هذه الدورة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية حتى قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- ستوكل هذه الدورة من المشاركة الفعالة في إنتاج المخرجات العليا في توظيف كافة أنواع الوظائف
- سيوكل هذا البرنامج من ربط العملية التدريبية بالمؤسسة بكافة الوظائف و العمليات ذات الصلة مثل الاختيار و التعيين و الترقية و تقييم النداء و تخطيط المسار الوظيفي و رسم خطط التعاقب و الاحلال الوظيفي

اهداف الدورة لإدارة العملية التدريبية

بعد الانتهاء من هذه الدورة حول إدارة العملية التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير خطة و ميزانية تدريب فعالة مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- قياس العائد من التدريب و استخدام أساليب تحليل التكلفة و العائد
- إدارة العملية التدريبية بالكامل بداية من تحديد الاحتياجات التدريبية و حتى قياس العائد من التدريب
- تقييم العملية التدريبية بالكامل وفقاً لمستويات التقييم النابعة الخاصة بنموذج كريك باتريك
- التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية وفقاً لمنهجية الجدارات

منهجية الدورة لإدارة العملية التدريبية

المهزفة ، ومهزوعات العمل ، وعلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ،

ولعب النذور ، والنلعب التدرلبلبة المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجبلع المهزبلبل على ذلك ، فهو بلنشظك لتحقبلق أهداف برنالهظك.

تتهلزل طرلبلقة التدربلل بل هذا البرنالهظ بكونه لظمع بلبل التدربلل والاستشارة. لوزو المهزبلبل ومهزوعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شظصل ومبلشر بل تطوبل مستولبات الإدارة والقلادة.

تأثير الدورة لإدارة العملية التدريبية على المؤسسة

سلساعد المهوظفون الذبل بلحضرون هذه الدورة التدرلبلبة مؤسستك على تحقق الفوائد التالية:

- تعظبل الاستفادة من كافة الاستشارات بل العملية التدرلبلبة
- الاكتشاف و الاستغلال النمل لكافة المواهب الموجودة بالمؤسسة
- رفع كفاءات كافة العاهلبل بالمؤسسة بل كافة الإدارات وبالتالي المساهمة بل إنجاح المهزوعات العلبا من أجل توظبلن الوظائف
- ربط مهزوعات المؤسسة بل العملية التدرلبلبة بخطط التعاقلب الوظلفل و تخطط المسار المهلب وكذلك تقلبلن النذاء
- التحول الاستراتيجل الفعال لمهزومة مهظمة تتطور باستمرار من خلال التطوبل المهزمر لكافة موظفلها

التأثير الشخصي لإدارة العملية التدريبية

حضور المهوظفلن لهذه الدورة التدرلبلبة سوف يساعدهم على تحقق المزايا التالية:

- سللتمكن المشاركون من التقلبل الفعال للعملية التدرلبلبة بالكامل
- سلحترف المشاركون استخدام النسلبل و الاستراتيجلبات الءلثة بل تدربل و تقلبلن التدربل و قلباس العاء من الاستشارة فلب
- سللتمكن المشاركون من الفهم السلبم لكافة مراحل و خطوات العملية التدرلبلبة مها يطور من قدراهم على إدارة العملية التدرلبلبة بالكامل أو لظعلم
- لظقومون بأل مهمة فرعية من مهام العملية التدرلبلبة بكفاءة و فعالية أعلى
- سللشعر المشاركون بثقة أكبر و أصدق عند الاشتراك بل وضع خطط و موازنات التدربل
- سللصبل المشاركون أكثر ءقة عند مساهمتهم بل عملية تحديد اللللبابات التدرلبلبة للموارد البشرية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدرلبلبة مناسبة لمهزومة واسعة من المهلببلن ولكن سوف تفبل كثيراً:

- كل من يساهم بشكل مبلشر أو غير مبلشر بل إدارة العملية التدرلبلبة أو تحديد اللللبابات التدرلبلبة
- لملع العاهلبل بإءارات الموارد البشرية
- لملع العاهلبل بل مجال التدربل بكافة مستولباتهم التنظيمية

كل من لظء لهلب الرغبة بل تطوبل لءاراته بل مجال التدربل و التطوبل و التعلم التنظيمل

محاور الدورة

اليوم الأول

- التحول الاستراتيجي من المنظمة التقليدية الى المنظمة المتعلمة
- الخطوات الأساسية المتكاملة للعملية التدريبية
- أهمية التدريب و التطوير و أهميتها و أثرها على أهداف التوطين
- خصائص تعلم الكبار و تأثيرها على تنفيذ العملية التدريبية
- التدريب و التطوير في خدمة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة

اليوم الثاني

- أنواع التدريب و مزايا و عيوب التدريب الداخلي و الخارجي
- تنفيذ و متابعة انجاز الخطط التدريبية
- أسس و خطوات اعداد الخطط التدريبية
- صياغة و تطوير الأهداف التدريبية
- المكونات الأساسية لموازنات التدريب
- أنواع الأهداف التدريبية

اليوم الثالث

- تحديد الاحتياجات التدريبية المهنية على الجدارات
- أنواع الجدارات و خصائصها
- أهمية و أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية
- المكونات الأساسية للجدارات
- الأساليب الرئيسية لسد فجوات النداء و انجاح خطط التعاقب الوظيفي
- استخدام التدريب المهني على الجدارات في إدارة المواهب بالمنظمة

اليوم الرابع

- قياس العائد غير المادي لأنشطة التدريب و التطوير
- خطة عمل تطويرية شخصية
- ربط التدريب بمؤشرات النداء الرئيسية
- أهمية و أهمية قياس العائد من التدريب
- التعامل الفعال مع معوقات تقييم و قياس العائد من التدريب
- تحليل العائد و التكلفة و كيفية قياس العائد من التدريب

اليوم الخامس

- أساليب و نهاذج قياس الرضا عن البرامج التدريبية
- قياس و تقييم أثر التدريب في بيئة العمل
- ما هية و أهمية تقييم التدريب
- قياس و تقييم اكتساب الجدارات
- هرم و مستويات التعلم من أجل التغيير المستدام
- المستويات الأساسية لتقييم العملية التدريبية