GLOBAL HORIZON PLUS
TRAINING CENTER

# القيادة وقت الازمات

كوالا لامبور -

07-12-2026

# القيادة وقت الازمات

رمز الدورة : ML8 :تاريخ الإنعقاد : 07-12-2026 دولة الإنعقاد : كوالا لامبور - رسوم الإشتراك : 5000 £

## المقدمة

تعد القيادة من أهم العناصر المؤثرة على مسار الأزمات في المنظمات باعتبارها العقل المدبر فيها فهي القادرة على جعل المنظمات مستعدة وجاهزة لمواجهة الأزمات بكفاءة. ويبرز دور القائد في إدارة الأزمة في مختلف مراحلها، إذ يعمل القائد قبل وقوع الأزمة على تحليل المخاطر المحتملة وتقدير الإمكانيات والموارد المتاحة وإعداد الخطط المتكاملة لمجابهة الأزمة والتغلب عليها. وتعد مرحلة حدوث الأزمة الاختبار الحقيقي للقائد وللخطط التي تم وضعها مسبقا فبقدر الجهد وحسن التخطيط الذي بذل من طرف القائد في مرحلة ما قبل الأزمة يتحدد نجاحه في إدارة الأزمة. ويتجلى دور القائد في مرحلة ما بعد الأزمة في محاولة علاج الآثار الناتجة عن تلك الأزمة وإعادة بناء المنظمة والعمل على تحقيق أهدافها وإعادة التوازن داخلها. وتكمن براعة القيادة في تصور إمكانية تحويل الأزمة وما تحمله من مخاطر إلى فرص لإطلاق القدرات الإبداعية التي تستثمر الأزمة كفرصة لإعادة صياغة الظروف وإيجاد الحلول الناجعة .

مع زيادة وتنوع المخاطر والأزمات في العالم الحديث ، هناك حاجة ملحة ودائمة لتطوير قدرة القادة على اكتشاف العلامات المبكرة للأزمات الناشئة والمخاطر المتزايدة ، والاستعداد للاستجابة على تلك المخاطر والأزمات. ليس ذلك فحسب ، بل هناك أيضًا فوائد للاستفادة من هذه الأزمات. وإذا كنت أحد هؤلاء القادة الذين يفهمون أهمية هذه الكفاءات ، فهذا يناسبك بشكل أفضل. تركز هذه الدورة التدريبية على الأدوار الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للقادة في التعامل مع الأزمات وكيفية التعامل مع أنواع مختلفة من الناس وأنواع مختلفة من العواطف أثناء الأزمات. لضمان استمرارية عمل فريقنا في الإنتاج والعمليات والتطوير أثناء وبعد الأزمات.

### ستسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على:

- قيادة عملية صنع القرار في أوقات الأزمات و عندما تزداد مستويات التوتر
- كيف تقود فريقك وقت الأزمات، و ما هي أنسب الأدوات و أفضل الممارسات؟
- سمات السلوك البشري وقت الأزمات، و كيف يستجيب الناس للأزمات
- دور القيادة وقت الأزمات للحفاظ على الروح المعنوية و الإنتاجية وقت الأزمات
- طبيعة الأزمات، و كيفية حدوثها  مراحلها - و نماذج لبعضٍ منها

## اهداف الدورة للقيادة وقت الازمات

### بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشارك قادراً على:

- التخطيط الاستباقي خلال المراحل المختلفة لإدارة الأزمات
- صياغة رؤية واضحة مقنعة لتوجيه و تحفيز الناس إلى مستقبل ما بعد الأزمة
- فهم طبيعة الأزمات، و تحديد الآثار المحتملة لها، و كيفية الاستعداد لها
- التعرف على السلوكيات المتوقعة قبل و أثناء و بعد الأزمات و كيفية التعامل معها
- إدارة مشاعرهم و مشاعر الفريق وقت الأزمات خاصة التوتر و المشاعر السلبية

## منهجية الدورة للقيادة وقت الازمات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة القيادة وقت الازمات على المؤسسة

### سيساعد الموظفون الذين يحضرون هذه الدورة التدريبية مؤسستك على تحقيق الفوائد التالية:

- التأقلم والتحمل في الأزمات
- تنظيم العمل والإدارة الاستراتيجية
- الاتصال الفعال وإدارة العلاقات
- التفكير الاستراتيجي والابتكار

## التأثير الشخصي للقيادة وقت الازمات

### حضور الموظفين لهذه الدورة التدريبية سوف يساعدهم على تحقيق المزايا التالية:

- الثقة والاستقرار

- اتخاذ القرارات الصعبة
- التواصل الفعال والقيادة بالمثالية
- التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر

## الفئات المستهدفة

### هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- مديري المشاريع

- مديري و قادة الفريق

- متخصصو سلامة العمليات
- محترفو الأمن و السلامة المهنية
- المهتمين بالتدريب و الموارد البشرية

و كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- صفات القادة أوقات الأزمات

- ردود فعل المؤسسات تجاه الأزمات
- حالات عملية

- ما هية الأزمة و طبيعتها
- التعامل الفعال مع "التفكير الجمعي" وقت الأزمات
- خلق ثقافة استباقية لإدارة الأزمات
- ما هية المخاطر الحرجة المحتملة
- إدارة "منحنى الإنكار"

## اليوم الثاني

- تقنيات إدارة الضغوط وقت الأزمات

- الذكاء العاطفي وقت الأزمات

- السلوك العقلاني وقت الأزمات
- كيف تستجيب الشخصيات المختلفة للأزمات
- تطبيق أسس علم النفس و الاجتماع في الأزمات
- عوامل تساعد أو تعرقل قيادتك في الأزمات
- أسس صنع القرار الفردي و الجماعي في الأزمات

## اليوم الثالث

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع مختلف أصحاب المصالح

- الأزمات و ظروف العمل عن بعد

- تجنب الأخطاء الأكثر شيوعًا في التواصل أثناء الأزمات
- ست خطوات رئيسية للإدارة الفعالة للفريق خلال الأزمات
- تحفيز فريقك و الحفاظ على إنتاجيته وقت الأزمات
- تشكيل الفريق، و من هم الأعضاء الأساسيون

## اليوم الرابع

- فن اكساب العادات الفعالة للتعامل مع إشارات الإنذار والأزمات

- استخدام أسلوب السيناريوهات للتعامل مع الأزمات

- كيف نبني ثقافة التعلم و التطوير أثناء الأزمات
- خطط تطوير شخصية
- تحديد الاحتياجات التدريبية لفريق إدارة الأزمات
- تدريبات مفيدة لإدارة الأزمات

## اليوم الخامس

- البحث عن الفرصة في أوقات الأزمات - النظر إلى ما وراء الأفق
- إدارة العمل للعودة لتحقيق الاستمرارية
- المستويات الثلاثة للقيادة: الاستراتيجي و التكتيكي و التشغيلي
- استخدام التفويض خلال الأزمات

- وضع رؤية واضحة وملهمة للخروج من الأزمة
- الأدوار و المسؤوليات الأساسية لأعضاء الفريق