GLOBAL HORIZON PLUS
TRAINING CENTER

# الادارة الاستراتيجية للأزمات

الدار البيضاء ( المغرب) -

02-11-2026

# الادارة الاستراتيجية للأزمات

رمز الدورة : BI13 :تاريخ الإنعقاد : 02-11-2026 دولة الإنعقاد : الدار البيضاء ( المغرب) - رسوم الإشتراك : 3600 £

## المقدمة

في عصر التحديات المتواصلة والمتغيرات السريعة، يعتمد بقاء المنظمات ونجاحها في قدرتها على التكيف مع هذه التحديات والمتغيرات وما ينتج عنها من تعقيدات وازمات يتطلب من المنظمات السيطرة عليها واحتوائها او تغيير مسارها بما يتلائم مع تطلعاتها المستقبلية وأهدافها، ويعد التخطيط الاستراتيجي احد المعايير التي يتم على اساسها رسم طريق المنظمة نحو التميز في بيئة ديناميكية ، ولانه الركيزة الاساسية لنجاح المنظمة، تطلب الامر توافر مجموعة من المتطلبات بوصفها ضرورية لنجاح تطبيق التخطيط الاستراتيجي والتي ايضا بدورها تمنح المنظمات القدرة على كيفية صياغة الاستراتيجيات المناسبة لإدارة ازماتها ، فضلا عن التعرف على جوانب القوة والضعف الداخلية لكي تستطيع المنظمة اعداد وتنفيذ استراتيجياتها بنجاح وتذليل كافة الازمات التي تعترض طريقها نحو التفوق والتميز من خلال تبنيها اهم الاستراتيجيات لإدارة ناجحة للازمات .

تتناول هذه الدورة التدريبية التفاعلية التعريف بكيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والكوارث من خلال استعراض الأسس المفاهيمية لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مردود استخدام هذه الأدوات على فعالية إدارة الأزمات والكوارث.

## سيقوم المشاركون بتطوير الكفاءات التالية:

- إدراك المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الأزمات والكوارث ووضع خطة الطوارئ.
- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤ ولة لوضع وتنفيذ عملية التخطيط.
- متطلبات التخطيط للكوارث
- ضمان تطبيق الخطة بقوانين مسنَة لذلك
- الإدراك والاقتناع بوجود المخاطر

## اهداف دورة الادارة الاستراتيجية للأزمات

### فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذه الدورة التدريبية:

- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة.

## منهجية دورة الادارة الاستراتيجية للأزمات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية ، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة ، ومجموعات العمل ، وجلسات العصف الذهني ، ودراسات الحالة ، ولعب الأدوار ، والألعاب التدريبية المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك ، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون مجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

## تأثير دورة الادارة الاستراتيجية للأزمات على المؤسسة

**المشاركون في هذه الدورة التدريبية سيحققون المزايا و الفوائد لمؤسستهم من خلال المعرفة المدعمة و مجموعة من المهارات التي سيعودون بها إلى عملهم بعد إكتسابها و منها:**

- القدرة على التعرف على أدوات إستشراف المستقبل و إدراك حتمية إستخدامها
- فهم النسس العامة لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- التعرف على أدوات إدارة الأزمات و قواعدها و المنظومة المعمول بها

## التأثير الشخصي لدورة الادارة الاستراتيجية للأزمات

**يستهدف هذا البرنامج التدريبي احداث تطوير في ادراك المشاركين لـ:**

- الكشف عن المنظومة المتكاملة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- استخلاص القواعد الفنية لتشكيل غرف وفرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- استنتاج حتمية استخدام أدوات استشراف المستقبل للتخطيط لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- التمييز بين أدوات استشراف المستقبل المختلفة.
- تحديد أهم أدوات إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.

## الفئات المستهدفة

**هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:**

- العاملين في العلاقات العامة و الإعلام لما لها من دور في إدارة أي أزمة
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في مجال إدارة الازمات والكوارث

الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتهديدات

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها

- تعريف الأزمات الأمنية و خصائصها

- تعريف الأزمات و عناصرها و أبعادها
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف المواقف الحرجة و المخاطر و الطوارئ
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات و الكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها

## اليوم الثاني

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث

- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الازمات
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الازمات
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث

## اليوم الثالث

- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث

- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث

- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث
- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- مفهوم السيناريو وأهميته واهدافه
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد

## اليوم الرابع

- العلاقات العامة حقائق و مفاهيم

- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة

- دور رجال الاتصالات و العلاقات العامة في التنبؤ بالأزمات
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- الإعلام و توجيه الرأي العام
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- وسائل و أساليب الإعلام الجديد

- اليوم الخامس

## اليوم الخامس

- استراتيجيات استشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل

- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي
- أدوات استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- التكتيكات التفاوضية في الازمات
- التكنيك التفاوضي في الأزمات الواقعية
- أزمة الحج بالسعودية