



الادارة الاستراتيجية للآزمات

عمان (الاردن) -

20-09-2026

الادارة الاستراتيجية للزهمات

رمز الدورة : BI13 : تاريخ الإنعقاد : 20-09-2026 دولة الإنعقاد : عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك : 3100 £

المقدمة

في عصر التحديات المتواصلة والمتغيرات السريعة، يعتمد بقاء المنظمات ونجاحها في قدرتها على التكيف مع هذه التحديات والمتغيرات وما ينتج عنها من تعقيدات وأزمات يتطلب من المنظمات السيطرة عليها واحتوائها أو تغيير مسارها بما يتلائم مع تطلعاتها المستقبلية وأهدافها. ويعد التخطيط الاستراتيجي أحد المعايير التي يتم على أساسها رسم طريق المنظمة نحو التميز في بيئة ديناميكية، ولأنه الركيزة الأساسية لنجاح المنظمة، تطلب الأمر توافر مجموعة من المتطلبات بوصفها ضرورة لنجاح تطبيق التخطيط الاستراتيجي والتي أيضا بدورها تمنح المنظمات القدرة على كيفية صياغة الاستراتيجيات المناسبة لإدارة أزماتها، فضلا عن التعرف على جوانب القوة والضعف الداخلية لكي تستطيع المنظمة اعداد وتنفيذ استراتيجياتها بنجاح وتذليل كافة الازمات التي تعترض طريقها نحو التفوق والتميز من خلال تبنيها اهم الاستراتيجيات لإدارة ناجحة للازمات .

تتناول هذه الدورة التدريبية التفاعلية التعريف بكيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الازمات والكوارث من خلال استعراض النسخ المفاهيمية لإدارة الازمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مبررات استخدام هذه الأدوات على فعالية إدارة الازمات والكوارث.

سيقوم المشاركون بتطوير الكفاءات التالية:

- إدراك المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الازمات والكوارث ووضع خطة الطوارئ.
- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤولة ووضع وتنفيذ عملية التخطيط.
- متطلبات التخطيط للكوارث
- ضمان تطبيق الخطة بقوانين مسنّة لذلك
- الإدراك والالتقاء بوجود المخاطر

اهداف دورة الادارة الاستراتيجية للزهمات

فيها يلي الاهداف الرئيسية لهذه الدورة التدريبية:

- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من النداء الجيد للمتعاقلين معها.
- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الازمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.
- التعامل مع الازمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من أثارها الضارة.

منهجية دورة الادارة الاستراتيجية للزهمات

يعتمد البرنامج في المقام الأول على الأساليب التشاركية، وذلك باستخدام المناقشات المنظمة، ومجموعات العمل، وجلسات العصف الذهني، ودراسات الحالة، ولعب الأدوار، واللعب التدرجبي المناسبة لنزع فتيل التوتر وتشجيع المتدربين على ذلك، فهو ينشطك لتحقيق أهداف برنامجك.

تتميز طريقة التدريب في هذا البرنامج بكونه يجمع بين التدريب والاستشارة. يزود المدربون ومجموعات العمل بالدعم اللازم للمساهمة بشكل شخصي ومباشر في تطوير مستويات الإدارة والقيادة.

تأثير دورة الادارة الاستراتيجية للزهمات على المؤسسة

المشاركون في هذه الدورة التدريبية سيحققون الهزايا و الفوائد لمؤسستهم من خلال المعرفة المدعمة و مجموعة من المهارات التي سيعودون بها إلى عملهم بعد إكتسابها و منها:

- القدرة على التعرف على أدوات إستشراف المستقبل و إدراك حتمية إستخدامها
- فهم الأسس العامة لإدارة الزهمات و الكوارث و الطوارئ
- التعرف على أدوات إدارة الزهمات و قواعدها و المنظومة المعمول بها

التأثير الشخصي لدورة الادارة الاستراتيجية للزهمات

يستهدف هذا البرنامج التدريبي احداث تطوير في ادراك المشاركين :-

- الكشف عن المنظومة المتكاملة لإدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.
- استخلاص القواعد الفنية لتشكيل غرف و فرق إدارة الزهمات والطوارئ.
- استنتاج حتمية استخدام أدوات استشراف المستقبل للتخطيط لإدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.
- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.
- التمييز بين أدوات استشراف المستقبل المختلفة.
- تحديد أهم أدوات إدارة الزهمات والكوارث والطوارئ.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين ولكن سوف تفيد كثيراً:

- العاملين في العلاقات العامة و الإعلام لها لها من دور في إدارة أي أزمة
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجهول المستقبلية
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في مجال إدارة الزهمات والكوارث

الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتهديدات

محاور الدورة

اليوم الأول

- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها

- تعريف النزاهات المهنية و خصائصها

- تعريف النزاهات و عناصرها و أبعادها
- تمييز النزاهات عن المصطلحات المشابهة
- تعريف المواقف الحرجة و المخاطر و الطوارئ
- تتبع دورة حياة النزاهة والتعامل معها
- أساليب إدارة النزاهات و الكوارث
- تحديد أسباب نشوء النزاهة وأبعادها

اليوم الثاني

- تشكيل فريق إدارة النزاهات والكوارث

- قائد فريق إدارة النزاهات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة النزاهات
- مهام وواجبات فريق إدارة النزاهات
- صلاحيات فريق إدارة النزاهات والكوارث
- آلية العمل بغرفة إدارة النزاهات
- مواصفات أعضاء فريق إدارة النزاهات
- مكونات غرفة إدارة النزاهات والكوارث

اليوم الثالث

- تخليق بدائل الحل لإدارة النزاهات والكوارث

- احتواء أضرار النزاهات المهنية والكوارث

- الخروج بالدروس المستفادة من النزاهات والكوارث
- تلقي إشارات الإنذار المبكر للنزاهات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة النزاهات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير النزاهات والكوارث
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد

اليوم الرابع

- العلاقات العامة حقائق و مفاهيم

- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة

- دور رجال الاتصالات و العلاقات العامة في التنبؤ بالنزاهات
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- متطلبات منظومة الاتصالات للتدبير والسيطرة
- الإعلام و توجيه الرأي العام
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للنزاهات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- وسائل و أساليب الإعلام الجديد

• اليوم الخامس

اليوم الخامس

- استراتيجيات استشراف المستقبل
- ماهية استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"
- أدوات استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- التكتيكات التفاوضية في النزاعات
- التكتيك التفاوضي في النزاعات الواقعية
- أزمة الحج بالسعودية